

Politique de confidentialité

La confidentialité par conviction

ERGOBIT SAS et ses filiales

ERGOBIT et ses filiales proposent de nombreux services pour vous aider à gérer votre entreprise, notamment une plateforme permettant d'héberger votre propre base de données Odoo et un service d'assistance aux utilisateurs. Dans le cadre de la fourniture de ces services, nous collectons des données vous concernant ainsi que votre entreprise. Ces données sont non seulement essentielles au fonctionnement de nos services, mais également cruciales pour la sécurité de nos services et de tous nos utilisateurs.

La présente politique explique quelles informations sont collectées, pourquoi elles le sont et comment nous les utilisons.

ERGOBIT SAS et ses filiales protègent donc votre vie privée.

SOMMAIRE

1	Informations que nous collectons	4
2	Comment nous utilisons ces informations	5
3	Accès, mise à jour ou suppression de vos informations personnelles.....	6
4	Sécurité	7
5	Prestataires de services tiers / Sous-traitants	7
5.1	Sous-traitants	8
5.2	Sous-traitants et responsables du traitement tiers.....	9
6	Localisation physique des données / Transferts de données	10
7	Conservation des données	10

8	Divulgence à des tiers.....	12
9	Cookies	12
10	Mises à jour de la politique	14

1 Informations que nous collectons

La plupart des données à caractère personnel que nous collectons sont fournies directement par nos utilisateurs lorsqu'ils s'inscrivent et utilisent nos services. D'autres données sont collectées en enregistrant les interactions avec nos services.

Données de compte et de contact : lorsque vous vous inscrivez sur notre site web pour utiliser notre service, par exemple le service d'assistance, ou que vous remplissez l'un de nos formulaires de contact, vous nous communiquez volontairement certaines informations. Celles-ci comprennent généralement votre *nom*, le *nom de votre entreprise*, votre *adresse e-mail* et, parfois, votre *numéro de téléphone*, votre *adresse postale* (lorsqu'une facture ou une livraison est requise), votre *secteur d'activité* et votre *intérêt pour ERGOBIT*, ainsi qu'un *mot de passe personnel*.

Nous n'enregistrons ni ne conservons jamais les informations de carte de crédit de nos clients, et nous faisons toujours appel à des prestataires de paiement tiers de confiance pour le traitement des cartes de crédit, y compris pour le traitement des paiements récurrents.

Données relatives aux candidatures : lorsque vous postulez un emploi sur notre site web ou par l'intermédiaire d'une agence de recrutement, nous recueillons généralement vos coordonnées (*nom*, *adresse e-mail*, *numéro de téléphone*) ainsi que toute information que vous choisissez de nous communiquer dans votre *lettre de motivation* et votre *curriculum vitae*. Si nous décidons de vous faire une offre d'emploi, nous vous demanderons également de fournir des informations personnelles supplémentaires, dans la mesure où celles-ci sont nécessaires pour nous conformer à nos obligations légales et répondre aux exigences en matière de gestion du personnel.

Nous **ne** vous demanderons **pas** de fournir des informations qui ne sont pas nécessaires au processus de recrutement. En particulier, nous ne collecterons **jamais** d'informations concernant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses, votre appartenance à un syndicat ou votre vie sexuelle.

Données de navigation : Lorsque vous visitez notre site web et accédez à nos services en ligne, nous détectons et enregistrons *la langue de votre navigateur* et *votre géolocalisation* afin de personnaliser votre expérience en fonction de votre pays et de votre langue préférée. Nos serveurs enregistrent également de manière passive un résumé des informations envoyées par votre navigateur à des fins statistiques, de sécurité et légales : votre *adresse IP*, *l'heure et la date de votre visite*, *la version et la plateforme de votre navigateur*, ainsi que *la page web qui vous a redirigé* vers notre site.

Votre navigateur peut également être utilisé pour stocker et récupérer les données de votre session en cours, à l'aide d'un cookie de session (voir également la section « Cookies » ci-dessous pour plus de détails).

Protection des formulaires : certains formulaires de notre site web peuvent être protégés par Google reCAPTCHA. Cette technologie s'appuie sur des heuristiques basées sur les

caractéristiques techniques de votre navigateur et de votre appareil, et peut également utiliser des cookies Google spécifiques. Voir également la Politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation de Google dans la section « Fournisseurs de services tiers » ci-dessous.

Bases de données clients : lorsque vous utilisez le service ERGOBIT Cloud Platform, toute information ou tout contenu que vous soumettez ou téléchargez dans votre base de données vous appartient et vous en avez le contrôle total.

De même, lorsque vous ou nous, en votre nom, téléchargeons une base de données sur site vers le site web Odoo Upgrade, vous êtes propriétaire des données qu'elle contient.

Ces données comprennent souvent des informations personnelles, par exemple : *votre liste d'employés, vos contacts et clients, vos messages, photos, vidéos, etc.* Nous ne collectons ces informations qu'en votre nom, et **vous conservez toujours la propriété et le contrôle total de ces données.**

Les autres sections de la présente Politique expliquent :

- ☐ comment nous traitons ces données,
- ☐ combien de temps nous les conservons,
- ☐ et comment vous pouvez accéder à ces données ou demander leur suppression
- ☐ et quels prestataires de services tiers sont impliqués.

2 Comment nous utilisons ces informations

Données de compte et de contact : nous utilisons vos coordonnées afin de vous fournir nos services, de répondre à vos demandes, ainsi qu'à des fins de facturation et de gestion de compte. Nous pouvons également utiliser ces informations à des fins de marketing et de communication (nos messages marketing vous offrent toujours la possibilité de vous désabonner à tout moment). Nous utilisons également ces données sous forme agrégée/anonymisée afin d'analyser les tendances de nos services.

Si vous vous êtes inscrit pour participer à un événement publié sur notre site web, nous pouvons transmettre votre *nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone* et *le nom de votre entreprise* à notre organisateur local et aux sponsors de l'événement, à la fois à des fins de marketing direct et afin de faciliter les préparatifs et les réservations pour l'événement.

Si vous avez manifesté votre intérêt pour les services ERGOBIT ou demandé à être contacté par un prestataire de services ERGOBIT, nous pouvons également transmettre votre *nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone* et *le nom de votre entreprise* à nos partenaires dans votre pays ou votre région, afin qu'ils puissent vous contacter pour vous proposer leur assistance et leurs services locaux.

Données relatives aux candidatures : nous traiterons ces informations uniquement dans le cadre de notre processus de recrutement, afin d'évaluer et d'assurer le suivi de votre

candidature, ainsi que lors de la préparation de votre contrat, si nous décidons de vous faire une offre d'emploi. Vous pouvez nous contacter à tout moment pour demander la suppression de vos informations.

Données du navigateur : ces données enregistrées automatiquement sont analysées de manière anonyme afin d'assurer la maintenance et l'amélioration de nos services. Google reCAPTCHA peut également être utilisé à des fins de sécurité, afin de prévenir toute utilisation abusive de nos services. Dans ce cas, nous traitons uniquement le score anonyme que reCAPTCHA détermine en fonction de votre navigateur et de votre appareil. Nous ne recouperons ces données avec vos données personnelles que lorsque la loi l'exige ou à des fins de sécurité.

Base de données clients : nous collectons et traitons ces données uniquement en votre nom, afin de fournir les services auxquels vous vous êtes abonné, et sur la base des instructions que vous avez explicitement données lors de l'enregistrement ou de la configuration de votre système.

Notre personnel du service d'assistance et nos ingénieurs peuvent accéder à ces informations de manière limitée et raisonnable afin de résoudre tout problème lié à nos services, ou à votre demande explicite pour des raisons d'assistance, ou lorsque la loi l'exige, ou pour garantir la sécurité de nos services en cas de violation de nos règles de sécurité, afin de préserver la sécurité de nos services.

3 Accès, mise à jour ou suppression de vos informations personnelles

Données de compte et de contact : vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que vous nous avez précédemment fournies et de les mettre à jour. Vous pouvez le faire à tout moment en vous connectant à votre compte personnel ou en contactant notre [service d'assistance](#). Si vous souhaitez supprimer définitivement votre compte ou vos informations personnelles pour un motif légitime, veuillez également contacter notre [service d'assistance](#) pour en faire la demande. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour supprimer définitivement vos informations personnelles, sauf lorsque nous sommes tenus de les conserver pour des raisons légales (généralement, pour des raisons administratives, de facturation et de déclaration fiscale).

Données de candidature : Vous pouvez nous contacter à tout moment pour demander l'accès, la mise à jour ou la suppression de vos informations de candidature. Le moyen le plus simple de le faire est de répondre au dernier message que vous avez échangé avec notre service des ressources humaines.

Base de données clients : Vous pouvez à tout moment gérer les données collectées dans vos bases de données hébergées sur ERGOBIT Cloud à l'aide de vos identifiants d'administration, y compris modifier ou supprimer toute donnée personnelle qui y est stockée.

À tout moment, vous pouvez exporter une sauvegarde complète de votre base de données via notre panneau de contrôle ou nous demander de vous envoyer une sauvegarde, afin de la transférer ou de gérer vos propres sauvegardes/archives. Vous êtes responsable du traitement de ces données dans le respect de toutes les réglementations en matière de confidentialité.

Vous pouvez également demander la suppression de l'intégralité de votre base de données via notre [service d'assistance](#), à tout moment.

Lorsque vous ou nous, en votre nom, utilisons le service de mise à niveau de la base de données Odoo, vos données sont automatiquement supprimées une fois la mise à niveau terminée avec succès, et peuvent également être supprimées à votre demande.

4 Sécurité

Nous sommes conscients de l'importance et du caractère sensible de vos données personnelles, et nous prenons un grand nombre de mesures pour garantir que ces informations soient traitées, stockées et conservées en toute sécurité, à l'abri de toute perte de données et de tout accès non autorisé. Nos mesures de sécurité techniques, administratives et organisationnelles sont décrites en détail dans notre Politique de sécurité.

5 Prestataires de services tiers / Sous-traitants

Afin de soutenir nos activités, nous faisons appel à plusieurs prestataires de services. Ceux-ci nous assistent dans divers domaines tels que le traitement des paiements, la fourniture de logiciels, l'hébergement sur plateforme cloud, le marketing et la communication, etc.

Chaque fois que nous partageons des données avec ces prestataires de services, nous nous assurons qu'ils les utilisent conformément à la législation sur la protection des données, et que le traitement qu'ils effectuent pour notre compte est limité à notre objectif spécifique et couvert par un contrat de traitement des données spécifique.

Vous trouverez ci-dessous une liste des prestataires de services auxquels nous faisons actuellement appel, les raisons pour lesquelles nous les utilisons et le type de données que nous partageons avec eux.

5.1 Sous-traitants

Ces prestataires de services tiers traitent, pour le compte d'ERGOBIT, des données pour lesquelles ERGOBIT est responsable du traitement ou sous-traitant.

Important : en raison de la grande variabilité des ressources et des services fournis par ces sous-traitants, les clients d'ERGOBIT ne peuvent pas choisir le sous-traitant qui sera utilisé pour traiter leurs données.

Sous-traitants	Finalité	Données partagées
Hetzner Online GmbH (Allemagne) Confidentialité et sécurité Récompenses	Infrastructure et hébergement d'ERGOBIT Cloud (SaaS), protection DDOS.	Actuellement hébergé par Hetzner : Données de production provenant d'ergobit.cloud et de ses services affiliés, y compris les bases de données SAP et Odoo de nos clients. Certifications du centre de données : ISO 9001, ISO 27001, SOC 1 TYPE II, SOC 2 TYPE II, PCI-DSS, CISPE, SecNumCloud, CSA STAR, ISMS
OVHCloud SAS Confidentialité et sécurité	Infrastructure et sauvegarde d'ERGOBIT Cloud (SaaS), protection DDOS.	Actuellement hébergé par Hetzner : données de production provenant d'ergobit.cloud et de ses services affiliés, y compris les bases de données SAP et Odoo de nos clients. Certifications du centre de données : ISO 9001, ISO 27001, SOC 1 TYPE II, SOC 2 TYPE II, PCI-DSS, CISPE, SecNumCloud, CSA STAR, ISMS II, PCI-DSS, CISPE, SecNumCloud, CSA STAR, ISMS

Hetzner Online GmbH (Allemagne) Confidentialité et sécurité Récompenses	Infrastructure et hébergement d'ERGOBIT Cloud (SaaS), protection DDOS.	Actuellement hébergé par Hetzner : données de production provenant d'ergobit.cloud et de ses services affiliés, y compris les bases de données SAP et Odoo de nos clients. Certifications du centre de données : ISO 9001 , ISO 27001 , SOC 1 TYPE II , SOC 2 TYPE II , PCI-DSS , CISPE , SecNumCloud , CSA STAR , ISMS
Proxmox Server Solutions GmbH (Autriche)	Logiciel de virtualisation de serveurs pour ERGOBIT Cloud	Données propres à ERGOBIT uniquement
SAP SE (Allemagne)	Licences logicielles SAP	Données organisationnelles et coordonnées de nos clients SAP
Odoo S.A (Belgique)	Licences logicielles Odoo	Données organisationnelles et coordonnées de nos clients Odoo Base de données Odoo de nos clients pour les mises à jour de version logicielle

5.2 Sous-traitants et responsables du traitement tiers

Ces prestataires de services tiers traitent des données pour lesquelles ERGOBIT est le responsable du traitement, en tant que sous-traitants, pour le compte d'ERGOBIT, ou reçoivent ces données en tant que responsables du traitement, dans le but spécifique de fournir les services pour lesquels ils ont été engagés.

Sous-sous-traitants	Finalité	Données partagées
PayPal (conforme à la norme PCI-DSS) Confidentialité et sécurité	Traitement des paiements	Partagées avec PayPal : détails de la commande (montant, description, référence), nom et adresse e-mail du client. Stockées uniquement par PayPal : informations de carte de crédit.

Google Analytics Confidentialité et sécurité Types de cookies	Analyse anonyme de l'audience du site web. Désactivation	Partagé avec Google Analytics : données de navigation non personnelles, adresse IP anonymisée, informations de géolocalisation, langue (aucune information identifiable).
Google reCAPTCHA Confidentialité et sécurité	Protection des formulaires	Utilisé par Google reCAPTCHA : caractéristiques du navigateur et de l'appareil, cookies Google.
CloudFlare Sécurité et confidentialité Politique en matière de cookies	Mise en cache distribuée des ressources statiques et des images d'ergobit.cloud	Utilisées par CloudFlare : caractéristiques du navigateur et de l'appareil, cookies CloudFlare.

6 Localisation physique des données / Transferts de données

Nos plateformes cloud sont exclusivement hébergées chez Hetzner en Allemagne et sauvegardées chez OVH en France.

7 Conservation des données

Données de compte et de contact : nous ne conserverons ces données que pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, comme indiqué dans la présente politique, y compris toute période de conservation légale, ou aussi longtemps que nécessaire pour mener une promotion légitime et raisonnable de nos produits et services.

Données de candidature : si nous ne vous embauchons pas, nous pouvons conserver les informations que vous nous avez fournies pendant une durée maximale de 3 ans afin de vous recontacter pour toute nouvelle offre d'emploi qui pourrait se présenter, sauf si vous nous demandez de ne pas le faire. Si nous vous embauchons, vos informations personnelles seront conservées pendant toute la durée de votre contrat de travail avec nous, puis pendant la période de conservation légale applicable dans le pays où nous vous avons embauché.

Données de navigation : nous pouvons conserver ces données pendant une durée maximale de 12 mois, sauf si nous devons les conserver pour des raisons légitimes liées à la sécurité ou à la performance de nos services, ou si la loi l'exige. Toute information de session côté serveur

n'est conservée que pendant 3 mois lorsqu'elle est activement utilisée ; dans le cas contraire, elle est supprimée après 7 jours.

Base de données clients : nous ne conserverons ces données que pendant la durée nécessaire à la fourniture des services auxquels vous avez souscrit. Pour les bases de données hébergées sur le cloud ERGOBIT, si vous résiliez le service, votre base de données est conservée désactivée pendant 4 semaines (période de réflexion pendant laquelle vous pouvez changer d'avis), puis détruite.

8 Divulcation à des tiers

Sauf mention contraire explicite ci-dessus, nous ne vendons pas, n'échangeons pas et ne transférons pas vos données personnelles à des tiers. Nous pouvons partager ou divulguer des informations agrégées ou anonymisées à des fins de recherche, ou pour discuter de tendances ou de statistiques avec des tiers.

9 Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés par nos serveurs à votre ordinateur ou appareil lorsque vous accédez à nos services. Ils sont stockés dans votre navigateur et renvoyés ultérieurement à nos serveurs afin que nous puissions vous proposer un contenu contextuel. Sans cookies, l'utilisation du Web serait une expérience bien plus frustrante. Nous les utilisons pour faciliter vos activités sur notre site Web, par exemple votre session (afin que vous n'ayez pas à vous reconnecter) ou votre panier.

Les cookies nous aident également à comprendre vos préférences en fonction de votre activité passée ou actuelle sur notre site web (les pages que vous avez consultées), de votre langue et de votre pays, ce qui nous permet de vous fournir des services améliorés. Nous utilisons également des cookies pour compiler des données agrégées sur le trafic et l'interaction sur le site, afin de pouvoir offrir de meilleures expériences et de meilleurs outils à l'avenir.

Nous utilisons également des services tiers tels que Google Analytics, qui installent et utilisent leurs propres cookies pour identifier les visiteurs et fournir leurs propres services contextuels. Pour plus d'informations concernant ces fournisseurs tiers et leur politique en matière de cookies, veuillez consulter les références correspondantes dans la section « Fournisseurs de services tiers » ci-dessus.

Voici un aperçu des cookies susceptibles d'être stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site web :

Catégorie de cookies	Objectif	Cookies
Session et sécurité	Authentifier les utilisateurs, protéger leurs données et permettre au site web de fournir les services attendus par les utilisateurs, tels que la conservation du contenu de leur panier ou le téléchargement de fichiers. Le site web ne fonctionnera pas correctement si vous refusez ou supprimez ces cookies.	session_id (SAP/Odoo) fileToken (SAP/Odoo) __cfduid (CloudFlare)
Preference	Utilisateurs pour collecter des informations sur vos interactions avec le site web, les pages que vous avez consultées et toute campagne de marketing spécifique qui vous a conduit sur le site web. Nous ne serons peut-être pas en mesure de vous fournir le meilleur service si vous refusez ces cookies, mais le site web fonctionnera.	frontend_lang (SAP(Odoo)) odoo_no_push tz
Historique des interactions	Utilisateurs pour collecter des informations sur vos interactions avec le site web, les pages que vous avez consultées et toute campagne marketing spécifique qui vous a conduit sur le site web. Nous ne serons peut-être pas en mesure de vous fournir le meilleur service si vous refusez ces cookies, mais le site web fonctionnera.	im_livechat_history im_livechat_previous_operator_pid utm_campaign utm_source utm_medium fs_uid (FullStory)
Analytics	Comprenez comment les visiteurs interagissent avec notre site web, via Google Analytics. En savoir plus sur Le site web continuera de fonctionner si vous refusez ou supprimez ces cookies.	_ga (Google) _gat (Google) _gid (Google) _gac_* (Google)

Vous pouvez choisir de recevoir un avertissement de votre ordinateur chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou vous pouvez choisir de désactiver tous les cookies. Chaque navigateur est légèrement différent, alors consultez le menu Aide de votre navigateur pour savoir comment modifier vos paramètres de cookies, ou consultez les liens ci-dessous.

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Edge : <https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing->

[data-and-privacy](#)

- Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Safari : <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Opera : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Nous ne prenons actuellement pas en charge les signaux « Do Not Track », car il n'existe aucune norme industrielle en matière de conformité.

10 Mises à jour de la politique

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre, afin de la clarifier, de refléter toute modification apportée à notre site web ou de nous conformer à des obligations légales. La mention « Dernière mise à jour » en haut de la politique indique la dernière révision, qui correspond également à la date d'entrée en vigueur de ces modifications. Nous vous donnons accès aux versions archivées de cette politique afin que vous puissiez consulter les modifications.

ergobit
consulting